Gestify – Informativa sull'Assistente IA

Ultimo aggiornamento: 25 settembre 2025

1. Cos'è l'Assistente IA

L'Assistente IA è un sistema basato sull'intelligenza artificiale, non una persona. Le sue risposte sono generate automaticamente da un modello linguistico e possono contenere errori.

L'Assistente IA è integrato in Gestify e aiuta gli utenti a trovare informazioni, capire i dati del gestionale e usare le funzioni del programma. È sviluppato e fornito da **Tecnos S.r.l.**, Via Muller 35/17, Verbania (VB), P.IVA 02370320034.

La presente informativa si rivolge ai Clienti di Gestify e ai loro utenti. Integra le Condizioni generali di Tecnos (Planet e Gestify), l'Accordo sul trattamento dei dati (DPA) e l'informativa privacy di Tecnos.

2. Come funziona e quali dati usa

L'Assistente IA usa solo i dati che servono a rispondere alla domanda dell'utente, nei limiti dei permessi che quell'utente ha in Gestify.

1. L'utente scrive una domanda all'Assistente IA.
2. Gestify recupera dal gestionale i dati necessari, ad esempio un'anagrafica, un documento o una giacenza, applicando i permessi dell'utente.
3. Domanda e dati recuperati vengono inviati al fornitore del modello di IA, che elabora la risposta.
4. La risposta torna all'utente in Gestify.

Possono quindi essere trattati:

- il testo delle domande e delle risposte;
- i dati del gestionale pertinenti alla domanda, che possono includere dati personali di clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori del Cliente;
- i dati tecnici dell'utente, come identificativo, azienda, data e ora della richiesta.

L'Assistente IA risponde soltanto: non crea, modifica o cancella dati in Gestify. L'utente non deve inserire nelle domande dati delle categorie particolari (art. 9 GDPR), come informazioni sulla salute, né dati giudiziari.

3. Ruoli, fornitore del modello e conservazione

Il Cliente è titolare dei dati che l'Assistente IA elabora; Tecnos è suo responsabile e si avvale del fornitore del modello come sub-responsabile.

Soggetto	Ruolo	Cosa fa
Cliente	Titolare del trattamento	Decide l'uso dell'Assistente IA da parte

Soggetto	Ruolo	Cosa fa
		dei propri utenti
Tecnos S.r.l.	Responsabile del trattamento, secondo il DPA; fornitore del sistema di IA ai sensi dell'AI Act	Sviluppa l'Assistente IA, recupera i dati e gestisce le conversazioni in Gestify
Amazon Web Services, tramite il servizio Amazon Bedrock	Sub-responsabile di Tecnos (Allegato A del DPA)	Elabora domande e dati e genera le risposte

Garanzie su Amazon Bedrock. Tecnos usa modelli di produttori diversi (ad esempio Anthropic e OpenAI) esclusivamente tramite Amazon Bedrock, che li esegue nell'infrastruttura AWS. Per contratto e per come è costruito il servizio:

- non usano i dati inviati per addestrare i modelli;
- i produttori dei modelli non hanno accesso alle richieste né alle risposte;
- le richieste sono elaborate nell'Unione europea.

Conservazione in Gestify. Le conversazioni con l'Assistente IA sono conservate come testo nello storico dell'utente per 6 mesi, poi sono cancellate automaticamente. L'utente può cancellarle prima. I log tecnici delle richieste sono conservati 6 mesi, come gli altri log di Gestify.

4. Limiti, controllo umano e contenuti generati

Le risposte dell'Assistente IA sono un supporto: vanno verificate prima di usarle in documenti, comunicazioni o decisioni.

- **Errori possibili.** L'Assistente IA può interpretare male una domanda, omettere informazioni o produrre dati inesatti, anche quando la risposta sembra sicura.
- **Nessuna decisione automatizzata.** L'Assistente IA non prende decisioni con effetti giuridici o analogamente significativi sulle persone (art. 22 GDPR). L'Assistente IA serve a consultare i dati gestionali e non è destinato a selezionare, monitorare o valutare le prestazioni o il comportamento dei lavoratori. Il Cliente non deve usarlo per queste finalità né per altre finalità ad alto rischio dell'AI Act, come la valutazione del merito creditizio di persone fisiche.
- **Contenuti generati.** I testi prodotti dall'Assistente IA sono contrassegnati come generati dall'IA nell'interfaccia di Gestify. Se l'utente li usa in comunicazioni a terzi, ne risponde come per qualsiasi testo che invia.
- **Uso corretto.** È vietato usare l'Assistente IA per scopi illeciti o per tentare di aggirarne i limiti o di accedere a dati per cui l'utente non ha permessi.

Tecnos pubblica nel supporto di Gestify le istruzioni per usare l'Assistente IA e ne descrive i limiti. Il Cliente adotta misure per favorire la competenza dei propri utenti nell'uso dell'Assistente IA (art. 4 AI Act), anche con queste istruzioni, e informa i lavoratori dell'uso di sistemi di IA, come previsto dall'art. 11 della Legge 132/2025.

5. Uso, diritti e contatti

L'Assistente IA è disponibile per tutti gli utenti e non richiede attivazione. Tratta dati solo quando un utente gli pone una domanda: chi non vuole usarlo, semplicemente non lo usa.

Diritti degli interessati. Le persone i cui dati sono in Gestify esercitano i diritti degli artt. 15-22 GDPR verso il Cliente, titolare del trattamento. Tecnos assiste il Cliente come previsto dal DPA. Resta fermo il diritto di reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Segnalazioni. Risposte errate, inappropriate o preoccupanti possono essere segnalate a Tecnos scrivendo all'indirizzo indicato sotto.

Contatti. Tecnos S.r.l., Via Muller 35/17, Verbania (VB) — privacy@tecnositalia.it. Responsabile della protezione dei dati: avv. Mattia Tacchini, mt@mattiatacchini.it, PEC mattia.tacchini@pec.it.

Riferimenti normativi

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).
- Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), artt. 4 e 50, come modificato dal Regolamento (UE) 2026/1744 (Omnibus digitale sull'IA).
- Legge 23 settembre 2025, n. 132.