Tecnos – Informativa privacy (aggiornamento 2026)

Ultimo aggiornamento: 25 settembre 2025

1. Titolare, DPO e destinatari dell'informativa

Titolare del trattamento: Tecnos S.r.l., Via Muller 35/17, Verbania (VB), P.IVA 02370320034 — privacy@tecnositalia.it.

Responsabile della protezione dei dati (DPO): avv. Mattia Tacchini — tel. 0323 086200, cell. 347 7293002, mt@mattiatacchini.it, PEC mattia.tacchini@pec.it.

Tecnos sviluppa e commercializza software gestionali: **Planet**, installato sui computer del Cliente, e **Gestify**, piattaforma in cloud. La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), si rivolge a:

- clienti e potenziali clienti di Tecnos;
- soggetti interessati a diventare rivenditori;
- utenti dei software di Tecnos;
- visitatori dei siti internet di Tecnos.

La sezione 4 spiega inoltre come Tecnos tratta i dati che i Clienti gestiscono con Planet e Gestify.

2. Clienti, potenziali clienti, rivenditori e utenti

Tecnos tratta i dati identificativi e di contatto (nome, cognome, telefono, email), i dati fiscali (ragione sociale, sede, partita IVA, codice fiscale) e i dati bancari per i pagamenti. Per gli utenti dei software tratta anche credenziali e dati di accesso.

I dati sono raccolti tramite i moduli dei siti, email, telefono, chat, fiere ed eventi, la stipula dei contratti, l'attivazione di Gestify o di licenze gratuite di Planet e, per l'invio di proposte cartacee, da pubblici registri.

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Preventivi, dimostrazioni, prove gratuite, informazioni richieste	Misure precontrattuali (art. 6.1.b)	1 anno dall'ultimo contatto o dall'invio del preventivo
Esecuzione del contratto: licenze, abbonamenti Gestify, assistenza, fatturazione	Contratto (art. 6.1.b) e obblighi di legge (art. 6.1.c)	Durata del contratto; poi 10 anni per obblighi fiscali e tutela in giudizio
Gestione degli account utente e sicurezza dei software (accessi, prevenzione abusi)	Contratto e legittimo interesse alla sicurezza (art. 6.1.b e f)	Account: durata del contratto; log tecnici: 6 mesi; dati di consumo dei servizi: durata del contratto e poi termini civilistici

Finalità	Base giuridica	Conservazione
		e fiscali
Proposte su prodotti analoghi a quelli già acquistati	Legittimo interesse (art. 6.1.f; art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003)	Fino all'opposizione, e comunque non oltre la durata del rapporto
Marketing su prodotti diversi	Consenso (art. 6.1.a), revocabile in ogni momento	Fino alla revoca, e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto
Selezione e gestione dei rivenditori	Misure precontrattuali e contratto (art. 6.1.b)	Durata del rapporto; senza accordo, 1 anno
Proposte cartacee a contatti da pubblici registri	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	1 anno dall'invio

Il conferimento dei dati per preventivi, contratti e assistenza è necessario: senza, Tecnos non può dar seguito alla richiesta. Il conferimento per il marketing su consenso è facoltativo. Per revocare il consenso o opporsi alle proposte commerciali basta scrivere a privacy@tecnositalia.it o usare il link di disiscrizione presente nelle email.

3. Destinatari, luogo dei dati e trasferimenti

I dati sono trattati dal personale autorizzato di Tecnos (amministrazione, assistenza, sviluppo, commerciale) e dai fornitori che operano per conto di Tecnos come responsabili del trattamento (art. 28 GDPR). Non sono diffusi né venduti.

Categorie di responsabili esterni: venditori e rivenditori autorizzati, per l'attività commerciale e la chat del sito; fornitori di infrastruttura cloud, posta elettronica e backup; strumenti di assistenza remota; fornitori di servizi di IA per l'Assistente IA di Gestify (Amazon Bedrock); servizi di fatturazione elettronica e di invio di SMS e messaggi WhatsApp; consulenti fiscali e legali. L'elenco aggiornato è disponibile su richiesta a privacy@tecnositalia.it; quello dei sub-responsabili di Planet e Gestify è allegato al DPA.

Dove si trovano i dati. I dati sono conservati nell'Unione europea, salvo i messaggi WhatsApp:

Sistema	Fornitore	Luogo
Piattaforma Gestify, database, log, email automatiche e modelli dell'Assistente IA (Amazon Bedrock)	Amazon Web Services	Francoforte, Germania
Backup (Planet e Gestify)	Amazon Web Services (S3)	UE
Ticket, chat di assistenza e ricezione archivi	Tecnos, su Amazon Web Services	UE
Assistenza remota	Icona S.r.l. (LiveCare)	Italia

Sistema	Fornitore	Luogo
Posta elettronica e documenti	Google (Google Workspace)	UE
Fatturazione elettronica e conservazione a norma	Caliò Informatica S.r.l. (Planet); A-Cube S.r.l. (Gestify)	Italia
Invio di SMS	Commify Italia S.r.l. (Esendex)	Italia
Invio di messaggi WhatsApp	Twilio Ireland Limited	UE e Stati Uniti

Trasferimenti extra-UE. Amazon Web Services, Google e Twilio appartengono a gruppi con sede negli Stati Uniti. I messaggi WhatsApp inviati tramite Twilio possono essere trattati negli Stati Uniti, anche da Meta. Gli eventuali accessi dagli Stati Uniti, ad esempio per assistenza tecnica, sono coperti dall'adesione all'EU-U.S. Data Privacy Framework e dalle clausole contrattuali tipo della Commissione europea. L'Assistente IA di Gestify usa modelli di IA esclusivamente tramite Amazon Bedrock, con elaborazione nell'UE; i produttori dei modelli non ricevono i dati.

4. Dati trattati per conto dei Clienti

Per i dati che i Clienti gestiscono con i software di Tecnos (anagrafiche, documenti, dati dei dipendenti e così via), il titolare è il Cliente; Tecnos agisce come responsabile del trattamento. Chi vuole esercitare i propri diritti su questi dati deve rivolgersi al Cliente.

	Planet	Gestify
Dove sono i dati	Sui computer e server del Cliente; per Planet Mail, backup su cloud e app mobile anche su AWS nell'UE	Nel cloud di Tecnos, su AWS a Francoforte
Quando Tecnos tratta i dati	Durante l'assistenza richiesta dal Cliente e, se acquistati, nei servizi accessori; in assistenza ad esempio con accesso remoto (non registrato) o con archivi inviati dal Cliente, che Tecnos anonimizza appena ricevuti distruggendo i dati personali	Sempre, per ospitarli ed erogare il servizio; inoltre durante l'assistenza richiesta, anche con collegamento remoto al computer dell'utente
Regole	Condizioni generali di Tecnos e Accordo sul trattamento dei dati (DPA)	Condizioni generali di Tecnos e Accordo sul trattamento dei dati (DPA)

In entrambi i casi Tecnos tratta i dati solo per fornire il servizio, su istruzione del Cliente, con personale autorizzato e vincolato alla riservatezza, e assiste il Cliente nel rispondere alle richieste degli interessati.

Funzioni di intelligenza artificiale di Gestify. Gestify comprende due funzioni facoltative, descritte in informative dedicate:

- **Assistente IA**, l'assistente di IA integrato, fornito da Tecnos, descritto nell'informativa sull'Assistente IA;
- **Connettore MCP**, che permette al Cliente di collegare un proprio assistente di IA (ad esempio Claude o ChatGPT) in sola lettura, descritto nell'informativa sul Connettore MCP.

Le due informative sono disponibili sul sito di Tecnos e all'interno di Gestify.

Tecnos non usa i dati dei Clienti per addestrare modelli di intelligenza artificiale.

5. Sito internet

Il sito raccoglie automaticamente dati di navigazione (indirizzo IP, browser, sistema operativo, pagine visitate) per farlo funzionare e proteggerlo, sulla base del legittimo interesse di Tecnos (art. 6.1.f); questi dati sono conservati per 6 mesi. Nome ed email inseriti nei moduli di contatto o di commento sono trattati per rispondere o pubblicare il commento, sulla base della richiesta dell'utente.

La chat del sito è gestita dai rivenditori autorizzati di Tecnos, che trattano i dati come responsabili del trattamento. Per cookie e strumenti di analisi si rinvia alla cookie policy pubblicata sul sito.

6. Sicurezza

Tecnos adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui cifratura delle comunicazioni e dei dati conservati, autenticazione a due fattori, controllo degli accessi, backup e formazione del personale, e richiede misure equivalenti ai propri fornitori.

7. Diritti degli interessati

Ogni interessato può chiedere a Tecnos l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità; può opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse, in particolare al marketing, e revocare in ogni momento il consenso prestato (artt. 15-22 GDPR). Le richieste vanno inviate a privacy@tecnositalia.it o al DPO; Tecnos risponde entro un mese.

Chi ritiene che il trattamento violi il GDPR può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it).

Tecnos non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sugli interessati.

8. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata, ad esempio per nuovi servizi o modifiche normative. La versione in vigore è sempre pubblicata sul sito, con la data dell'ultimo aggiornamento. Ultimo aggiornamento: 8 ottobre 2026.