Tecnos – Condizioni generali di contratto (Planet e Gestify)

Versione del 25 settembre 2025

Premesse

- **Tecnos S.r.l.**, con sede in Via Muller 35/17, Verbania (VB), P.IVA 02370320034 ("Tecnos"), è titolare dei diritti sui software gestionali **Planet** e **Gestify** e fornisce i servizi collegati.
- Le presenti Condizioni generali di contratto ("CGC") disciplinano ogni contratto tra Tecnos e il Cliente per Planet, per Gestify, per il Support Plan e per i servizi accessori. Sostituiscono le precedenti condizioni generali di Planet (rev. 13.1) e di Gestify (rev. 4).
- I contratti sono conclusi tra professionisti (B2B): il Cliente agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale. Non si applicano le norme a tutela dei consumatori.
- Le CGC sono pubblicate sui siti www.tecnositalia.it e www.gestify.it. Il Cliente che non intende accettarle deve astenersi dall'acquistare, installare o usare i Software e i servizi di Tecnos.
- L'uso dei Software richiede dispositivi compatibili, una connessione a internet ed eventuali software di terzi, anche a pagamento.

1. Definizioni

- **Accordo sul trattamento dei dati (DPA):** l'accordo ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 che regola i trattamenti di dati personali svolti da Tecnos per conto del Cliente; è parte integrante del Contratto.
- **Area riservata:** l'area dei siti di Tecnos o di Gestify in cui il Cliente acquista, gestisce o disdice i servizi.
- **Assistenza:** il servizio di supporto per malfunzionamenti dei Software, descritto all'art. 21.
- **Contratto:** il rapporto tra Tecnos e il Cliente formato dalle CGC, dal DPA e dall'Offerta o dal piano scelto nel Listino.
- **Gestify:** il software gestionale in cloud di Tecnos, accessibile via web e app, comprese le funzioni di intelligenza artificiale (Assistente IA e Connettore MCP).
- **Listino:** l'elenco dei piani di abbonamento di Gestify e dei servizi a pagamento, con prezzi, durata e caratteristiche, pubblicato su www.gestify.it.
- **Offerta:** la proposta commerciale inviata da Tecnos o da un Rivenditore autorizzato, che individua prodotti, servizi e corrispettivi.
- **Planet:** la suite di software gestionali di Tecnos installati sui dispositivi del Cliente (Planet Premium, Planet Classic, Brico Planet, Easy Planet e relative versioni).
- **Rivenditore autorizzato:** il soggetto autorizzato da Tecnos a offrire i suoi prodotti e servizi, il cui nome compare negli elenchi pubblicati sui siti di Tecnos. Tecnos non risponde dei contratti stipulati con rivenditori non presenti negli elenchi.
- **Software:** Planet e Gestify, compresi aggiornamenti, app mobili e componenti.
- **Support Plan:** il pacchetto di servizi accessori a Planet (aggiornamenti, assistenza e servizi indicati nell'Offerta).
- **Utenti:** le persone autorizzate dal Cliente a usare i Software.

Sezione 1 – Disposizioni generali

2. Oggetto e struttura

2.1. Le CGC disciplinano la licenza d'uso dei Software, il Support Plan, l'abbonamento a Gestify e i servizi accessori, come individuati nell'Offerta o nel piano scelto dal Listino.

2.2. La Sezione 1 si applica a tutti i contratti. La Sezione 3 si applica solo a Planet, la Sezione 4 solo a Gestify, la Sezione 5 ai servizi effettivamente acquistati.

2.3. Fanno parte integrante del Contratto le premesse, l'Offerta o il piano scelto, il Listino e il DPA.

3. Conclusione del Contratto e accettazione delle CGC

3.1. Il Contratto si conclude, in alternativa:

1. con il completamento della procedura di acquisto o di attivazione online (nell'Area riservata, nell'installer di Planet o all'interno di Gestify), mediante due comandi distinti: uno di accettazione delle CGC e del DPA, uno di approvazione specifica delle clausole indicate all'art. 33;
2. con la restituzione dell'Offerta e delle CGC sottoscritte, anche con firma elettronica o per scansione via email;
3. con il pagamento dei corrispettivi, l'installazione di Planet o l'uso, a qualsiasi titolo, dei Software o dei servizi.

3.2. Tecnos conserva la prova dell'accettazione (utente, azienda, data e ora, indirizzo IP, versione delle CGC accettata) e la rende disponibile al Cliente su richiesta.

3.3. Il Cliente accetta le CGC senza riserve. Tecnos non è vincolata a condizioni diverse da quelle delle CGC, dell'Offerta o del Listino.

3.4. Le CGC devono essere accettate anche da chi usa i Software a seguito di cessione da parte di soggetti diversi da Tecnos, limitatamente ai servizi erogati da Tecnos.

4. Rivenditori autorizzati

4.1. I contratti possono essere conclusi anche tramite i Rivenditori autorizzati, che agiscono in nome e per conto di Tecnos secondo le CGC. I Rivenditori svolgono solo attività commerciale: l'Assistenza e gli altri servizi sono erogati esclusivamente da Tecnos.

4.2. Il Cliente verifica che il rivenditore sia presente negli elenchi pubblicati sui siti di Tecnos. Tecnos non risponde di accordi o promesse del rivenditore non previsti dalle CGC o dall'Offerta.

5. Requisiti tecnici

5.1. Il Cliente rispetta i requisiti hardware, software e di connessione indicati nelle schede tecniche pubblicate sui siti di Tecnos e li aggiorna nel tempo per ricevere gli aggiornamenti dei Software.

5.2. Il Cliente comunica a Tecnos un indirizzo email valido e un numero di cellulare per le comunicazioni sul servizio, e ne segnala le variazioni.

5.3. Il Cliente è responsabile della sicurezza dei propri dispositivi, reti e credenziali (antivirus, aggiornamenti, custodia delle password e dei codici di autenticazione).

6. Corrispettivi e pagamenti

6.1. Il Cliente paga i corrispettivi indicati nell'Offerta o nel Listino, IVA esclusa.

6.2. I corrispettivi si pagano in anticipo, entro il giorno di attivazione o rinnovo, con addebito diretto (SDD) o con altro sistema indicato nell'Offerta o scelto nell'Area riservata. Per Gestify il Cliente può acquistare un credito prepagato alle condizioni del Listino.

6.3. Tecnos invia un preavviso di addebito almeno 5 giorni prima del pagamento. Le commissioni di incasso sono di € 2,00 per l'SDD e di € 4,00 per le altre forme di pagamento. La fatturazione può essere affidata a un partner di Tecnos alle stesse condizioni.

6.4. In caso di ritardo maturano, senza bisogno di messa in mora, gli interessi di mora previsti dal D.Lgs. 231/2002, salvi il risarcimento del maggior danno e la sospensione o risoluzione del Contratto.

6.5. La riattivazione di un servizio sospeso o risolto comporta un contributo di € 49,00 + IVA, oltre al canone in vigore.

6.6. I canoni periodici possono essere adeguati ogni anno, senza preavviso, in misura pari alla variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo dell'anno precedente, maggiorata al massimo di 10 punti percentuali.

7. Modifiche alle CGC, ai corrispettivi e ai servizi

7.1. Tecnos può modificare le CGC, i corrispettivi e le condizioni di fatturazione per ragioni tecniche, organizzative, fiscali o normative, o quando l'evoluzione dei Software richieda attività onerose di adeguamento. Le modifiche sono pubblicate sui siti di Tecnos e comunicate al Cliente via email, newsletter o avviso all'avvio dei Software.

7.2. Le modifiche si intendono accettate con l'accettazione espressa del Cliente oppure, in mancanza, se il Cliente non recede o non disdice entro 30 giorni dalla comunicazione. Il Cliente che non accetta può recedere entro lo stesso termine, pagando solo i corrispettivi maturati fino al recesso.

7.3. I Software e i servizi evolvono nel tempo. Tecnos può aggiungere, modificare o eliminare funzioni, purché restino le caratteristiche essenziali del servizio acquistato.

8. Cessione del Contratto

8.1. Il Cliente acconsente fin d'ora che Tecnos ceda il Contratto ad altra società (artt. 1406 e 1407 c.c.), con efficacia dalla comunicazione al Cliente. Il Cliente non può cedere il Contratto senza il consenso scritto di Tecnos.

9. Riservatezza

9.1. Le Parti mantengono riservate, e fanno mantenere riservate a dipendenti e collaboratori, le informazioni non pubbliche ricevute in esecuzione del Contratto, anche dopo la sua cessazione e finché non diventino di pubblico dominio.

9.2. Tecnos protegge le informazioni del Cliente con cui viene a contatto almeno con la cura che impiega per le proprie. Può comunicarle solo ai soggetti che la aiutano a erogare i servizi, vincolati alla riservatezza e, quando necessario, nominati responsabili del trattamento.

9.3. La Parte che causa la diffusione di informazioni riservate risarcisce i danni all'altra.

10. Comunicazioni

10.1. Le comunicazioni formali (recesso, risoluzione, contestazioni) si inviano con raccomandata A/R alla sede legale o con PEC all'indirizzo risultante dai pubblici registri. La PEC ha effetto immediato, la raccomandata dal ricevimento. La disdetta di Gestify si effettua anche dall'Area riservata.

10.2. Le comunicazioni operative, comprese quelle previste all'art. 7 e dal DPA, possono essere inviate all'email indicata dal Cliente o mostrate all'interno dei Software.

10.3. Le Parti comunicano tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti; in mancanza, sono valide le comunicazioni inviate ai recapiti precedenti.

Sezione 2 – Proprietà intellettuale e uso dei Software

11. Proprietà e limiti d'uso

11.1. Tecnos è l'unica titolare di tutti i diritti sui Software, sulle loro copie in qualsiasi forma, sul codice sorgente, sulla documentazione e su concetti, algoritmi, know-how e tecniche di funzionamento. La licenza d'uso non comporta la vendita dei Software né di loro copie.

11.2. Al Cliente è concessa una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, per il numero di dispositivi, utenti o aziende e per la durata indicati nell'Offerta o nel piano scelto. La licenza non comprende il codice sorgente né la documentazione logica o di progetto.

11.3. Restano di Tecnos le modifiche e le personalizzazioni, anche se realizzate su richiesta del Cliente. Tecnos può riutilizzarle per altri clienti o in nuove versioni, eliminando le informazioni riservate del Cliente.

11.4. Il Cliente non può:

- copiare i Software, in tutto o in parte, salvo la copia di riserva di Planet consentita dall'art. 64-ter, co. 2, L. 633/1941;
- compiere le operazioni previste dall'art. 64-bis L. 633/1941 senza autorizzazione scritta di Tecnos;
- separare i componenti dei Software per usarli su altri dispositivi o creare altri prodotti da distribuire o rivendere;
- concedere i Software in locazione, sublicenza o uso a terzi, venderli o trasferire i propri diritti;

- usare i Software per sviluppare prodotti concorrenti, aggirarne le protezioni o accedervi con strumenti automatici diversi da quelli messi a disposizione da Tecnos, come il Connettore MCP.

Sezione 3 – Planet

12. Formule di licenza

12.1. Licenza con pagamento una tantum. Tecnos concede la licenza d'uso di Planet a fronte del pagamento indicato nell'Offerta. Il Cliente può aggiungere il Support Plan con pagamento periodico. Se non sottoscrive il Support Plan o vi recede, può chiedere il riscatto a tempo illimitato della licenza senza costi aggiuntivi, purché abbia adempiuto a tutti i propri obblighi.

12.2. Licenza a noleggio (commercialmente "flat" o "time"). Tecnos concede la licenza d'uso temporanea di Planet a fronte di un canone periodico, che comprende i servizi del Support Plan indicati nell'Offerta. I servizi del Support Plan sono esclusi dal riscatto.

12.3. Attivazione. Planet si attiva con una chiave legata ai dispositivi su cui è installato e alla partita IVA del Cliente. In caso di cambio dei dispositivi o della partita IVA, il Cliente chiede una nuova chiave via PEC o dall'Area riservata.

12.4. Cambio configurazione. Le modifiche alla configurazione dell'Offerta (moduli, postazioni, aziende) si concordano con una nuova Offerta, che sostituisce la precedente. Per estendere i servizi del Support Plan ad aziende aggiuntive gestite con la funzione "multiAzienda" occorre acquistare l'apposita estensione.

13. Formula LifeTime, aggiornamenti e banche dati

13.1. Per le versioni di Planet indicate nell'Offerta come LifeTime, la licenza comprende gli aggiornamenti a vita e la consultazione delle banche dati di listini (elettrici e idraulici) indicate nell'Offerta. Tecnos può integrare, modificare, sostituire o eliminare le banche dati consultabili. Senza Support Plan il Cliente non può modificare l'elenco delle banche dati e non riceve assistenza sui problemi causati dagli aggiornamenti.

13.2. Tecnos rilascia gli aggiornamenti con tempi e modalità a sua scelta. Gli aggiornamenti possono modificare funzioni, requisiti tecnici e compatibilità con le stampe personalizzate. I cambiamenti principali sono descritti in un changelog mostrato prima dell'installazione.

13.3. Prima di ogni aggiornamento il Cliente esegue un backup dei dati con l'apposita funzione di Planet e lo conserva separatamente (disco esterno, supporto rimovibile o servizio di backup su cloud di Tecnos, se acquistato). Una volta installato l'aggiornamento non è possibile tornare alla versione precedente, se non ripristinando l'intera cartella dei dati dal backup.

13.4. Installando un aggiornamento il Cliente dichiara di aver letto il changelog e accetta i cambiamenti ai Software e alle CGC eventualmente modificate.

14. Durata e recesso per Planet

14.1. Il Contratto per Planet e per il Support Plan ha durata indeterminata dalla sua conclusione.

14.2. Ciascuna Parte può recedere con preavviso di almeno 30 giorni, con raccomandata A/R o PEC. Il Cliente paga per intero i corrispettivi del periodo di fatturazione in corso quando il recesso diventa efficace.

14.3. Dalla data di efficacia del recesso cessano la licenza a noleggio e i servizi del Support Plan. Prima di quella data il Cliente salva sotto la propria responsabilità i dati contenuti nei servizi che cessano (Planet Mail, backup su cloud).

Sezione 4 – Gestify

15. Abbonamento, rinnovo e disdetta

15.1. Gestify è fornito in abbonamento. Il piano scelto dal Listino (numero di utenti, aziende, documenti, clienti o prodotti gestibili, funzioni incluse) determina caratteristiche, durata e periodo di fatturazione. Salvo diversa indicazione del Listino, i limiti si intendono per singola azienda.

15.2. L'abbonamento decorre dalla conclusione del Contratto e si rinnova automaticamente alla scadenza per un periodo uguale, di volta in volta.

15.3. Il Cliente impedisce il rinnovo con la disdetta dall'Area riservata, che blocca il pagamento automatico. La disdetta ha effetto immediato: le funzioni di Gestify si bloccano e la parte di canone già pagata per i giorni non fruiti non viene restituita.

15.4. Tecnos può impedire il rinnovo con una comunicazione inviata almeno 15 giorni prima della scadenza.

16. Modifiche del piano

16.1. Upgrade. Il passaggio a un piano superiore ha effetto immediato. Dal piano gratuito a uno a pagamento il primo mese non è addebitato; tra piani a pagamento il periodo di fatturazione in corso si riduce in proporzione all'aumento del canone, e dal periodo successivo si applica il nuovo canone.

16.2. Downgrade. Il passaggio a un piano inferiore ha effetto immediato. Verso un piano a pagamento, il periodo di fatturazione si allunga in proporzione ai giorni già pagati e non fruiti; verso il piano gratuito, la parte di canone già pagata non viene restituita. I giorni di prova gratuita non usati non sono più disponibili.

16.3. In caso di downgrade il Cliente riduce da sé i dati (utenti, aziende, documenti, anagrafiche) per rientrare nei limiti del nuovo piano. I dati restano disponibili per l'esportazione per 30 giorni. Se il Cliente non li riduce, Tecnos, per preservare l'integrità dei database, può cancellare integralmente i dati eccedenti dell'azienda interessata, non essendo possibile una cancellazione parziale sicura.

17. Uso corretto

17.1. Il Cliente usa Gestify secondo buona fede e correttezza e nei limiti di utilizzo pubblicati su www.gestify.it, senza cercare vantaggi diversi dal normale uso del servizio.

17.2. In caso di violazione Tecnos può limitare o sospendere i servizi (art. 26), fermo l'obbligo di pagare il canone, e li ripristina quando la violazione cessa.

18. Aggiornamenti e disponibilità del servizio

18.1. Tecnos aggiorna Gestify con tempi e modalità a sua scelta. I cambiamenti principali sono comunicati nella dashboard dopo l'accesso. Non è possibile tornare a versioni precedenti: continuando a usare Gestify dopo un aggiornamento il Cliente ne accetta i cambiamenti.

18.2. Tecnos si impegna a mantenere Gestify disponibile con continuità, ma non garantisce un servizio privo di interruzioni. Sono possibili sospensioni per manutenzione, aggiornamenti, sicurezza o cause dei fornitori di infrastruttura e di rete. Tecnos programma, quando possibile, le manutenzioni in orari di minor utilizzo.

19. Esportazione dei dati e passaggio ad altro fornitore

19.1. I dati inseriti dal Cliente in Gestify restano del Cliente. Durante il Contratto il Cliente può esportarli in qualsiasi momento in formati strutturati e di uso comune (ad esempio CSV o Excel).

19.2. In caso di disdetta, recesso, risoluzione o mancato pagamento, Tecnos conserva i dati per 30 giorni per consentirne l'esportazione. Decorso tale termine i dati e l'account sono cancellati in modo definitivo e irreversibile, nei tempi indicati nel DPA.

19.3. Su richiesta del Cliente che intende passare ad altro fornitore, Tecnos fornisce i dati esportabili e le informazioni utili al trasferimento, nei termini previsti dal Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act). Le attività di assistenza al passaggio diverse dall'esportazione standard possono essere addebitate nei limiti consentiti dalla stessa normativa.

20. Funzioni di intelligenza artificiale

20.1. Assistente IA. Gestify comprende un assistente basato sull'intelligenza artificiale che risponde alle domande degli Utenti usando i dati del gestionale nei limiti dei loro permessi. Le risposte sono generate automaticamente e possono essere inesatte o incomplete: il Cliente e gli Utenti le verificano prima di usarle in documenti, comunicazioni o decisioni. L'Assistente IA non modifica i dati.

20.2. Connettore MCP. Il Cliente può consentire ai propri Utenti di collegare a Gestify, in sola lettura, un assistente di IA di terzi scelto dal Cliente (ad esempio Claude o ChatGPT). Il fornitore dell'assistente è scelto e contrattualizzato dal Cliente, che ne risponde: Tecnos non risponde del suo funzionamento, delle sue risposte né del trattamento dei dati che gli vengono trasmessi.

20.3. L'Assistente IA serve a consultare i dati gestionali. Non è destinato a selezionare, monitorare o valutare le prestazioni o il comportamento dei lavoratori, né a prendere decisioni interamente automatizzate: il Cliente non lo usa per queste finalità né per altre finalità ad alto rischio del

Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act). Il Cliente usa le funzioni di IA nel rispetto della normativa applicabile, adotta misure per favorire la competenza dei propri Utenti, anche con le istruzioni pubblicate da Tecnos nel supporto, e informa i lavoratori dell'uso di sistemi di IA come previsto dall'art. 11 della Legge 132/2025.

20.4. Le informative sull'Assistente IA e sul Connettore MCP, pubblicate sui siti di Tecnos e disponibili in Gestify, ne descrivono funzionamento e trattamento dei dati.

Sezione 5 – Assistenza e servizi accessori

21. Assistenza

21.1. L'Assistenza riguarda i malfunzionamenti dei Software. È compresa nel Support Plan per Planet e nel piano di abbonamento per Gestify, con le caratteristiche indicate nell'Offerta o nel Listino.

21.2. Le richieste si aprono con ticket dall'interno dei Software o dai siti di Tecnos, o telefonicamente ai recapiti pubblicati. I ticket sono accettati 24 ore su 24 e lavorati nei giorni feriali, dalle 8:00 alle 17:30.

21.3. A giudizio di Tecnos l'Assistenza si svolge per telefono, con collegamento remoto al dispositivo dell'Utente o con intervento presso il Cliente. Il collegamento remoto avviene solo su richiesta e con l'Utente presente; prima del collegamento l'Utente chiude documenti e applicazioni non pertinenti.

21.4. Per diagnosticare un problema di Planet, Tecnos può chiedere al Cliente una copia degli archivi, che tratta secondo il DPA.

21.5. Il Cliente garantisce il rispetto dei requisiti tecnici, una connessione funzionante, la disponibilità telefonica e una descrizione chiara del problema (se possibile con i file di log e i dati del sistema). Prima di ogni intervento su Planet esegue un backup dei dati come previsto all'art. 13.3.

21.6. Sono esclusi dall'Assistenza: hardware, sistemi operativi, reti, condivisione di dischi e risorse, software e database di terzi, e i problemi causati da modifiche non autorizzate o da prodotti di terzi non previsti dalle CGC.

22. Servizi accessori di Planet

Se previsti nell'Offerta, sono disponibili i seguenti servizi.

22.1. Planet Mail. Permette di inviare documenti, in particolare fatture, ai clienti del Cliente tramite un'area riservata su tecnos.cloud e di conservarli fino a 500 MB. L'invio di documenti fiscali è illimitato; gli altri documenti sono gratuiti fino a 100 a settimana e poi costano € 0,04 + IVA ciascuno. Esaurito lo spazio, i documenti meno recenti vengono cancellati, salvo acquisto di spazio aggiuntivo. I documenti sono conservati su server nell'Unione europea e accessibili solo ai destinatari indicati dal Cliente.

22.2. Backup su cloud. Permette di salvare il database di Planet in uno spazio cloud di Tecnos nell'Unione europea, delle dimensioni indicate nell'Offerta. Lo spazio è accessibile solo all'Assistenza di Tecnos, che esegue i ripristini. Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento, con raccomandata o PEC, la cancellazione dei backup, che Tecnos esegue entro 7 giorni. Il servizio riduce il rischio di perdita dei dati ma non lo elimina: non sostituisce i backup che il Cliente deve fare in autonomia.

22.3. Banche dati. Permette di consultare in Planet listini e cataloghi di grossisti (Elettrolistini e Idrolistini). Tecnos può aggiornarne contenuti, struttura e modalità di consultazione e non garantisce l'esattezza dei dati forniti dai produttori.

23. App mobile

23.1. Il Support Plan di Planet e l'abbonamento a Gestify danno diritto a usare le app mobili di Tecnos, che consentono di accedere ai dati gestionali da smartphone e tablet tramite i server di Tecnos nell'Unione europea.

24. Fatturazione elettronica

24.1. Se previsto nell'Offerta o attivato in Gestify, il Cliente può affidare a Tecnos la firma digitale delle fatture elettroniche, l'invio al Sistema di Interscambio e la conservazione a norma. Tecnos eroga il servizio tramite Caliò Informatica S.r.l. per Planet e tramite A-Cube S.r.l. per Gestify, indicate nell'elenco dei sub-responsabili del DPA. Per la conservazione a norma il Cliente conferisce gli incarichi e le deleghe richiesti dalla legge con le modalità indicate nell'Area riservata.

24.2. Il servizio prevede un canone o un costo a consumo indicato nell'Offerta o nell'Area riservata e cessa con la cessazione del Contratto, salvi gli obblighi di conservazione di legge. I documenti conservati sono cancellati dopo 10 anni, come previsto dalla legge.

24.3. Per evitare blocchi il Cliente emette le fatture almeno 3 giorni prima della scadenza di legge e conserva le credenziali per il portale dell'Agenzia delle Entrate (SPID o altra credenziale). In caso di malfunzionamento può esportare i file XML dai Software e inviarli tramite il portale dell'Agenzia delle Entrate.

24.4. Il Cliente verifica sempre la corretta trasmissione, ricezione e conservazione delle fatture.

25. Altri servizi

25.1. Formazione. Servizio a pagamento non compreso nel Support Plan né negli abbonamenti, erogato per telefono (a moduli di 15 minuti), presso la sala corsi di Tecnos (minimo un'ora) o presso il Cliente (con spese di trasferta a suo carico). Tecnos propone data e orario entro 30 giorni dalla richiesta.

25.2. Stampe personalizzate. Servizio a pagamento non compreso nel Support Plan. Gli aggiornamenti dei Software possono rendere necessario l'adeguamento delle stampe, a carico del Cliente; in casi eccezionali alcune stampe possono non essere più adattabili, senza responsabilità di Tecnos.

25.3. Invio di SMS e messaggi WhatsApp. Servizio a pagamento, se previsto nell'Offerta, per inviare SMS e messaggi WhatsApp ai contatti selezionati in anagrafica. Tecnos eroga il servizio tramite i fornitori indicati nell'elenco dei sub-responsabili del DPA (Esendex per gli SMS, Twilio per WhatsApp); i messaggi WhatsApp sono inoltre soggetti alle regole di WhatsApp Business. Il Cliente è responsabile del contenuto dei messaggi e di avere il consenso dei destinatari quando richiesto dalla legge.

Sezione 6 – Sospensione, risoluzione e responsabilità

26. Sospensione

26.1. Tecnos può bloccare i Software o sospendere, in tutto o in parte, i servizi con effetto immediato nei seguenti casi:

1. uso dei Software su dispositivi diversi da quelli previsti o da parte di soggetti diversi dal Cliente e dai suoi Utenti;
2. mancato pagamento dei corrispettivi oltre 7 giorni dalla scadenza; per Gestify, insoluto dell'addebito;
3. violazione dell'uso corretto (art. 17) o dei limiti d'uso (art. 11.4);
4. rischi per la sicurezza dei Software, dei dati o degli altri clienti.

26.2. Durante la sospensione il Cliente resta tenuto al pagamento integrale dei corrispettivi.

26.3. Se il mancato pagamento si protrae oltre 30 giorni dalla scadenza, Tecnos può cancellare definitivamente i dati del Cliente contenuti nei servizi in cloud (Gestify, Planet Mail, backup su cloud). Se il Cliente paga prima, è riammesso al servizio dopo il saldo integrale.

27. Clausola risolutiva espressa

27.1. Fermo il risarcimento dei danni, Tecnos può risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente, nei seguenti casi:

1. mancato pagamento dei corrispettivi protratto oltre 30 giorni;
2. violazione degli obblighi dell'art. 11 (proprietà e limiti d'uso);
3. violazioni ripetute dell'uso corretto nel medesimo periodo di fatturazione, con preavviso di 48 ore;
4. uso dei servizi contrario alla buona fede.

27.2. In caso di risoluzione i dati del Cliente nei servizi in cloud sono conservati per 30 giorni per consentirne l'esportazione e poi cancellati in modo definitivo e irreversibile.

28. Limitazioni di responsabilità

28.1. I Software e i servizi sono forniti nello stato in cui si trovano. Tecnos non garantisce che siano privi di errori, che funzionino senza interruzioni o che siano adatti a specifiche esigenze del Cliente non indicate nell'Offerta.

28.2. Tecnos non risponde dei danni indiretti o consequenziali, del mancato guadagno, della perdita di occasioni d'affari, dell'interruzione dell'attività o della perdita o corruzione di dati, comunque derivanti dall'uso o dal mancato uso dei Software e dei servizi, anche in relazione a installazione, aggiornamenti, assistenza, backup e ripristini.

28.3. In ogni altro caso la responsabilità complessiva di Tecnos verso il Cliente, per qualsiasi causa, non supera l'importo dei corrispettivi pagati dal Cliente per il servizio interessato nei 12 mesi precedenti l'evento.

28.4. Tecnos non risponde in particolare:

- della sicurezza dei dispositivi, delle reti e delle credenziali del Cliente (virus, malware, attacchi informatici ai suoi sistemi);
- della perdita di dati che il Cliente avrebbe potuto evitare con i backup previsti dalle CGC;
- dell'esattezza delle banche dati di terzi;
- di disservizi di sistemi di terzi su cui Tecnos non ha controllo, come il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, gli operatori telefonici e WhatsApp;
- delle risposte dell'Assistente IA, che il Cliente verifica prima dell'uso, e degli assistenti di IA di terzi collegati con il Connettore MCP;
- di interruzioni dovute a cause di forza maggiore o a guasti dei fornitori di infrastruttura, energia e telecomunicazioni.

28.5. Le limitazioni di questo articolo non si applicano in caso di dolo o colpa grave di Tecnos e negli altri casi in cui la legge non consente di limitare la responsabilità (art. 1229 c.c.).

28.6. Il Cliente tiene indenne Tecnos da danni, costi e spese, comprese quelle legali, derivanti dalla violazione delle CGC da parte del Cliente o dei suoi Utenti, anche per pretese di terzi.

Sezione 7 – Protezione dei dati personali

29. Trattamento dei dati per conto del Cliente

29.1. Per i dati personali che il Cliente gestisce con i Software e i servizi, il Cliente è titolare del trattamento e Tecnos è responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

29.2. I rapporti tra le Parti sono regolati dall'Accordo sul trattamento dei dati (DPA), che è parte integrante del Contratto e si accetta insieme alle CGC. Il DPA sostituisce ogni precedente nomina a responsabile del trattamento tra le Parti, compresa quella contenuta nelle precedenti condizioni generali di Planet e di Gestify.

29.3. Il Cliente garantisce di trattare lecitamente i dati che inserisce nei Software, di aver fornito le informative e ottenuto i consensi necessari, e tiene indenne Tecnos dalle conseguenze di trattamenti illeciti a lui imputabili.

29.4. I dati personali del Cliente come controparte contrattuale (referenti, Utenti, dati di fatturazione) sono trattati da Tecnos come titolare autonomo, secondo l'informativa privacy pubblicata su www.tecnositalia.it.

Sezione 8 – Disposizioni finali

30. Legge applicabile

30.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana, anche per le questioni di diritto d'autore e brevetto.

31. Foro competente

31.1. Per ogni controversia sull'esistenza, l'interpretazione o l'esecuzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Verbania.

32. Clausole finali

32.1. Il Contratto sostituisce ogni accordo, intesa o trattativa precedente tra le Parti sullo stesso oggetto. Ogni modifica concordata tra le Parti deve risultare per iscritto, anche in forma elettronica, salvo quanto previsto all'art. 7.

32.2. L'eventuale nullità di una clausola non comporta la nullità del Contratto. Le Parti sostituiscono in buona fede la clausola invalida con una che ne realizzi per quanto possibile la stessa funzione.

32.3. La tolleranza di una Parte verso violazioni dell'altra non costituisce rinuncia ai propri diritti.

32.4. In caso di contrasto prevalgono, nell'ordine: il DPA per la protezione dei dati personali, l'Offerta o il piano scelto per prodotti e prezzi, le CGC per il resto.

32.5. Per quanto non previsto si applicano le norme di legge.

33. Approvazione specifica

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole:

- 3.3 (accettazione senza riserve);
- 4.2 (esclusione di responsabilità per accordi dei rivenditori);
- 6.4, 6.5 e 6.6 (interessi di mora, contributo di riattivazione, adeguamento ISTAT dei canoni);
- 7 (modifiche unilaterali delle CGC, dei corrispettivi e dei servizi, accettazione tacita);
- 8.1 (consenso preventivo alla cessione del Contratto da parte di Tecnos);
- 11.3 e 11.4 (proprietà delle personalizzazioni, limiti d'uso);
- 13.2, 13.3 e 13.4 (aggiornamenti, impossibilità di tornare a versioni precedenti, accettazione dei cambiamenti);
- 14.2 e 14.3 (recesso e pagamento del periodo in corso);
- 15.2, 15.3 e 15.4 (rinnovo tacito, disdetta senza rimborso);
- 16.2 e 16.3 (downgrade e cancellazione dei dati eccedenti);
- 17.2 e 18 (limitazione del servizio, aggiornamenti e disponibilità di Gestify);
- 19.2 (cancellazione dei dati dopo 30 giorni dalla cessazione);
- 20.1 e 20.2 (funzioni di intelligenza artificiale ed esclusione di responsabilità per assistenti di terzi);
- 22.1 e 22.2 (cancellazione dei documenti di Planet Mail, limiti del backup su cloud);
- 24 e 25.2 (fatturazione elettronica, stampe personalizzate);
- 26 (sospensione e cancellazione dei dati per mancato pagamento);
- 27 (clausola risolutiva espressa e cancellazione dei dati);
- 28 (limitazioni di responsabilità e manleva);
- 29.3 (garanzie e manleva sul trattamento dei dati);
- 31 (foro competente esclusivo).